

UNA EXPERIENCIA PILOTO DE APLICACION DE TECNICA DE GRUPO CON PADRES DE NIVEL SOCIOECONOMICO BAJO

María de la Luz Alvarez(*)
Bernardita Bustos
M. Eugenia Fuentes
Verónica Koch
Ximena Sepúlveda
Julia Sierra

El problema de la dificultad de relaciones entre padres e hijos en la adolescencia es una realidad propia de la evolución y desarrollo del ser humano. Por una parte están los padres, ya maduros con un cúmulo de experiencias y por otra, están los hijos creciendo y enfrentando el impacto de los cambios que ocurren no sólo en su propio organismo (físico y psíquicos), sino también los sociales, producto del inicio de su independencia.

Este problema en absoluto nuevo, se debe en parte a que la mayoría de los padres no saben enfrentar adecuadamente el proceso que vive el adolescente; muchas veces por desconocimiento, falta de información o por los cambios que se producen en la estructura misma familiar. Esta situación se hace más crítica en los niveles más bajos de la sociedad, pues, tanto los padres como los hijos tienen aún menos conocimientos y recursos para buscar una solución adecuada a las relaciones padre-hijo. Esta etapa es crucial en la vida del adolescente, porque si es mal llevada puede desencadenar conflictos serios no sólo a nivel familiar, sino también a nivel de la sociedad tales como; drogadicción, alcoholismo, embarazo precoz, fugas y actos de tipo delictual.

Es por esto que el problema de la adolescencia debe ser abordado en forma conciente y responsable por aquellos profesionales que tienen acceso a él.

El objetivo de este estudio fue aplicar la técnica de grupo a padres de adolescentes del más bajo nivel socio-económico (NSE), encontrado en las Escuela de Santiago, cuyos hijos indicaran riesgos propios de la adolescencia. Se escogió a los padres como agentes de cambio, porque los adolescentes están viviendo un proceso conflictivo.

La finalidad de este estudio fue probar la técnica de grupo de crecimiento como un mecanismo de educación, cambio y apoyo a los padres de más bajo NSE y demostrar si es eficiente o no, cuando se aplica a grupos deprivados de la sociedad.

Se postula que la técnica de grupo sería adecuada para lograr cambiar la comprensión de los padres frente a la etapa de la adolescencia que viven sus hijos.

METODOLOGIA

Se utilizó el modelo cuasi-experimental. Un grupo de padres fué sometido a una medición previa al trabajo de grupo, luego recibió la influencia de éste y finalmente se sometió a una segunda medición.

La muestra se obtuvo a través de un estudio mayor representativo de Colegios y Escuelas de Santiago cuyo número de adolescentes fué 1.788 de ambos sexos que cursaban entre 5º Año Básico y 2º Año Medio. De estos 1.788, se seleccionó la muestra para este estudio cuyos requisitos fueron: NSE bajo, es decir, calificados con 5 o 6 según Escala de Alvarez et al. (1); haber respondido inadecuadamente en la encuesta sociocultural acerca de la edad de responsabilidad para ser padre o madre. De los adolescentes que tenían estos requisitos se sortearon 3 escuelas y de allí se formaron los grupos.

El primer paso fue la motivación hacia los padres. Se envió una citación, a través de la dirección de cada escuela, a 20 padres de familia con el fin de informar sobre el programa. La respuesta fue muy baja y se debió, por esto hacer visita domiciliaria para motivar en forma personal, acerca de la importancia de la participación de los padres en los problemas que suscitan los adolescentes. Esta motivación dió resultados positivos.

(*) M. de la Luz Alvarez es asistente social y socióloga. Trabaja en el Instituto de Nutrición y Tecnología de los alimentos de la Universidad de Chile. Profesora guía de la memoria para optar al título de las asistentes sociales, egresadas del Instituto Profesional de Santiago.

Finalmente la muestra estuvo constituida por 19 padres (en su mayoría madres) distribuidos en tres grupos pertenecientes a tres escuelas ubicadas en comunas diferentes de Santiago. El 94.7% fueron madres, con escolaridad básica incompleta.

Las técnicas aplicadas fueron:

— Cuestionario para padres, cuyo objetivo fue medir el grado de conocimiento que tienen los padres relativo al período de la adolescencia, características, cambios fisiológicos y emocionales que ocurren y como se presentan las relaciones padres-hijos/afectivas, comunicación, funciones parentales, y estructura de poder.

— Grupo de orientación, cuyo objetivo fue crear conciencia en los padres acerca del problema de la adolescencia, comprender las causas y visualizar las posibles soluciones. Este tipo de grupo se adscribe a los denominados de Crecimiento (2), pues proporciona la ayuda necesaria y directa para que los participantes mejoren por sí mismos las relaciones con su medio familiar y social.

Entre las técnicas propias de la metodología de grupo se utilizó: técnica de presentación para que cada integrante del grupo se diera a conocer: role playing donde un integrante del grupo asume el rol de madre y otra de hija utilizado para el tema de menstruación y embarazo; discusión en pequeño grupo, el grupo se divide en 2 pequeños grupos y se analiza el tema de funciones familiares por ejemplo y posteriormente se presenta las conclusiones a los demás participantes; discusión de grupo para llegar a conclusiones generales en cada tema tratado y exposición de temas realizados por los monitores.

Se aplicó técnicas visuales: afiches, carteles, rotafolio y pizarrón; psicológicas: operaciones aclaratorias para eliminar dudas y clarificar ideas a través de definiciones y ejemplos, operaciones demostrativas para hacer conscientes ciertas conductas, procurando la reflexión sobre ellas; operaciones aseguradoras para que los integrantes del grupo reconocieran sus capacidades y fortalecieran su ego; evaluativas a nivel general, a fin de medir el grado de internalización de los contenidos entregados en cada sesión (3).

Se llevó también un registro de asistencia para tener un control mínimo de participación.

Se tuvo como objetivo lograr un mejoramiento de las relaciones padres-hijo adolescente y fomentar la comprensión de lo que significa la adolescencia y la dinámica familiar durante este período. El programa comprendió siete sesiones: 1ra) presentación de los dos monitores y de los integrantes del grupo, dar a conocer los objetivos del programa y aplicar el cuestionario inicial a aquellos que se comprometían a asistir a todas las sesiones (1 por semana). Allí se fijó día y hora para las siguientes sesiones. Los temas tratados entre la segunda y sexta sesión son:

adolescencia, funciones de la familia, roles familiares, estructura de poder, comunicación. La 7a. sesión se realizó un mes y medio después y allí se aplicó nuevamente el cuestionario inicial.

El análisis de datos se hizo fundamentalmente a través de índices. Se aplicó la prueba estadística de Fischer.

RESULTADOS

Las funciones de la familia se estudiaron a través de la permisividad de los padres frente a las salidas y contactos sociales del adolescente, la comunicación y la afectividad.

La Tabla 1 señala la permisividad de los padres con los adolescentes. Menos de la mitad de los padres (42.1%) permitía a los hijos salir de noche (fiestas principalmente) antes de participar en el grupo y después de la experiencia lo hace más de la mitad de los padres (68.4%) siendo este cambio significativo ($p < .05$). En cuanto a invitar amigos a la casa, la mayoría (78.9%) permitía que los adolescentes convidaran amistades a la casa antes de iniciar la experiencia produciéndose una tendencia a aumentar estas invitaciones después de la participación en el grupo.

La Tabla 2 indica los temas sexuales que conversan los padres con los adolescentes. Los temas: poluciones nocturnas y consecuencias del embarazo en la adolescente presentan una diferencia muy significativa entre antes y después de la experiencia de grupo. Los padres conversan mucho más sobre estos dos aspectos después de participar en el grupo. Respecto a los otros temas no hay diferencias significativas, aunque casi todos aumentaron la frecuencia de conversación en relación a estas preocupaciones después de la experiencia de grupo.

Respecto a la afectividad de los padres, la conducta que se modificó fue el decir con palabra y gestos que quieren a sus hijos adolescentes como se aprecia en la Tabla 3. Antes de iniciar la experiencia, la mitad (52.6%) de los padres manifiesta expresar con palabras que quiere a su hijo y después de la experiencia de grupo lo hace la mayoría (78.9%) siendo esta diferencia significativa.

En cuanto a la comunicación que tienen entre padres-hijos, se midió a través de los temas de conversación, tales como: problemas familiares, intereses personales, estudios, amigos y compañeros, profesores. No se observó diferencias significativas entre antes y después de la experiencia, pero sí reconocieron los padres que hay temas que les cuesta conversar con los hijos adolescentes. Los temas de más dificultad de conversar se observan en la Tabla 4. La casi totalidad de los padres (94.7%) dijo tener dificultad de conversar sobre temas sexuales, sobre los estudios y los problemas intra-

TABLA 1
Permisividad de los padres de adolescentes antes y después de la experiencia de grupo
(N= 19)

Permiten	Antes o/o	Después o/o	F
Salir de Noche	42.1	68.4	$p < .05$
Invitar amigos	78.9	100.0	$p < .10 > .05$

TABLA 2
Padres conversan temas sexuales con hijo adolescente antes y después de la experiencia de grupo
(N=19)

Tema:	Antes o/o	Después o/o	F
Poluciones nocturnas	5.2	57.8	$p < .001$
Consecuencias embarazo adolescente	36.8	78.9	$p < .01$
Consecuencia aborto	94.7	73.6	ns
Ser responsable como padre y madre	84.2	89.4	ns
Menstruación	78.9	84.2	ns
Homosexualidad	63.1	78.9	ns
Parto	63.1	73.6	ns
Embarazo	58.0	73.6	ns
Relaciones sexuales	47.3	57.8	ns
Masturbación	26.3	47.3	ns

TABLA 3
Padres dicen al adolescente que lo quieren antes y después de la experiencia en grupo

Dicen	Antes		Después		Total	
	N	o/o	N	o/o	N	o/o
Siempre	10	52.6	15	78.9	25	65.7
A veces	9	47.4	4	21.1	13	34.3
TOTAL	19	100.0	19	100.0	38	100.0

F $p < .05$

TABLA 4
Temas que más dificultad presentan a conversar entre padres-hijos adolescentes antes y después de la experiencia de grupo

Temas	Antes		Después		Total	
	N	%	N	%	N	%
Sexuales, estudios, problemas relaciones intra-familiares	18	94.7	8	42.1	26	68.4
Ninguno	1	5.3	11	57.9	12	31.6
TOTAL	19	100.0	19	100.0	38	100.0

F $p < .001$

TABLA 5
Conocimientos de los padres sobre proceso emocional que ocurre en la adolescencia antes y después de la experiencia de grupo (N=19)

Conocimientos	Antes %	Después %	F
Adolescente triste sin causa	57.9	84.2	$p < .05$
Adolescente desea estar solo	52.6	84.2	$p < .03$
Amistades del adolescente	78.9	94.7	$p < .05$
Intereses religiosos del adolescente	78.9	89.0	ns

familiares, antes de la experiencia de grupo. En cambio, esta situación cambió muy significativamente después de la experiencia de grupo ($p < .001$).

En relación a los cambios que sufre el adolescente como proceso emocional se presenta en la Tabla 5. Poco más de la mitad de los padres antes de la experiencia de grupo sabía que el adolescente podía sentirse triste sin causa y/o desear estar sólo (57.9% y 52.6% respectivamente), después de la experiencia estos conocimientos aumentaron significativamente ($p < .05$ y $p < .03$ respectivamente). Con respecto al conocimiento de los padres sobre las amistades de los adolescentes, como factor de influencia, ellos las conocían en su mayoría (78.9%) antes de iniciar la experiencia de grupo, pero después de éstas, aumentó significativamente ($p < .05$). En cambio los intereses religiosos del adolescente no presentaron diferencia significativa.

Finalmente, el conocimiento que tienen los padres sobre el desarrollo biológico que ocurre en la adolescencia se observa en la Tabla 6. Tanto los conocimientos sobre los cambios que ocurren en la

mujer como en el hombre presentan diferencias significativas antes y después de la experiencia de grupo. Al inicio un tercio de los padres creían que era normal que se les cayera el pelo (31.6% en mujeres y 26.3% en hombres) y esta creencia desaparece después de la experiencia. Algo semejante sucede con el cambio de color de los ojos antes de la experiencia de grupo (31.6% en mujeres y 26.3% respectivamente) y después de ella, sólo una ínfima minoría (5.3%) todavía cree que en la adolescencia la mujer puede cambiar el color de los ojos, esto desaparece respecto al hombre. La mayoría (73.7%) de los padres antes de la experiencia de grupo, sabía que se desarrollaban los órganos sexuales de la adolescente y después de ella, la totalidad tenía estos conocimientos. Las poluciones nocturnas eran conocidas por el tercio de los padres (31.6%) antes de la experiencia de grupo y después de ella, casi la totalidad lo sabe (94.7%). Finalmente, el índice de conocimientos correctos sobre los cambios biológicos que sufre el hombre y la mujer son muy positivos. Antes de la experien-

TABLA 6
Conocimientos de los padres sobre desarrollo biológico en la adolescencia antes y después de la experiencia de grupo (N=19)

Conocimientos	Antes o/o	Después o/o	F
A. Sobre la mujer:			
Se le cae el pelo	31.6	0.0	$p < .01$
Le cambia el color de los ojos	31.6	5.3	$p < .05$
Se le desarrollan los órganos sexuales	73.7	100.0	$p < .02$
Índice de conocimientos correctos	10.5	84.5	$p < .001$
B. Sobre el hombre:			
Se le cae el pelo	26.3	0.0	$p < .02$
Le cambia el color de los ojos	26.3	0.0	$p < .02$
Ocurren poluciones nocturnas	31.6	94.7	$p < .001$
Índice de conocimientos correctos	10.5	89.5	$p < .001$

cia de grupo sólo un 10.5% de los padres tenía un conocimiento adecuado, en cambio después de ella, el 84.2%, lo tiene sobre la mujer y un 89.5% sobre el hombre.

Sin embargo, a nivel de roles familiares y estructura de poder no se produjo ningún cambio significativo atribuible a la experiencia.

CONCLUSIONES

La técnica de grupo de tipo crecimiento es válida y factible de aplicar en el nivel socioeconómico más bajo de la sociedad porque logra su objetivo.

Esta técnica logró modificar algunas conductas y conocimientos errados que presentaban los padres de los adolescentes.

Por una parte la técnica se hace válida, y por otra, el programa es adecuado en gran parte, como se vivió en las áreas de adolescencia, funciones de las familias y comunicación.

Este programa podría ser readecuado eliminando los temas de estructura de poder y roles familiares, reemplazándolos por alcoholismo y drogadicción que fueron pedidos por los padres, aunque estos dos temas requieran más tiempo. Pero podrían darse en forma sintética para crear conciencia del problema y motivar a los padres hacia una mayor información posterior.

Para que esta técnica funcione bien desde el inicio, se requiere una motivación cara a cara como

se demostró en este estudio. La sola invitación de la dirección de la Escuela no es suficiente para comprometer a los padres, que ya sabemos se sienten aislados por su condición de extrema pobreza o marginalidad (4). Es por esto que se recomienda una visita personal al domicilio para explicar el programa y/o la finalidad del grupo. Es importante destacar que el individuo proveniente de un nivel socioeconómico muy bajo tiene interés dar lo mejor a sus hijos, pero no sabe como hacerlo.

El número de 6 sesiones (una semanal) es adecuada para llevar a cabo el programa, más una 7a. sesión de afianzamiento a realizar al mes y medio de finalizada la 6a. sesión. No se aconseja aumentar las sesiones, porque los adultos a los cuales está dirigido no están habituados a programas continuados de larga duración.

El horario varía, pues cada grupo debe escoger el que más se adapte a sus necesidades. Es por esto que el monitor debe estar disponible y no fijar el día y hora. Este trabajo se realizó los sábados en la mañana (un grupo) y los días martes y jueves en la tarde después de 6 p.m. los otros grupos.

Es importante destacar que los monitores de estos grupos fueron asistentes sociales. Estimamos que estos profesionales tienen la preparación necesaria para realizar este tipo de actividad.

Las Corporaciones de Desarrollo Social dependientes de las Municipalidades podrían implementar estos programas y hacerlos llegar a las Escuelas como una medida preventiva de problemas de rela-

ciones entre padres e hijos, lo que repercute en problemas posteriores para la sociedad.

En definitiva, reafirmamos que los padres de adolescentes de NSE bajo son capaces de modificar positivamente su conducta a fin de comprender y ayudar a sus hijos adolescentes cuando ellos reciben apoyo directo y bien organizado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1) Alvarez, M.L., Muzo, S., e Ivanovic, D. Escala de medición del nivel socio-económico en el área de salud. *Revista Médica de Chile* 113 (3). Págs. 243-249, 1985.
- 2) Konopka, G. *Social group work. A helping process.* Editorial Prentice Hall Sociology Series, N. Jersey, 1963.
- 3) Beal, G. *Conducción y acción dinámica del grupo.* Editorial Kapelusz. Buenos Aires, 1964.
- 4) Alvarez, M. L. *Deprivación y Familia.* Editorial Universitaria. Santiago. 1982.

AVISO

CONFERENCIA INTERNACIONAL: SISTEMA, INTERACCION HUMANA Y LENGUAJE, UN INTENTO DE INTEGRACION

Organizada por el Instituto de Terapia Familiar de Santiago, los días 6 de Noviembre de 14 a 19 horas y 7 de Noviembre de 9.30 a 18.30 horas.

Las exposiciones estarán a cargo de los Drs. Luigi Boscolo y Gianfranco Cecchin (grupo de Milán, Italia), Dr. Humberto Maturana (Chile), Ps Hugo Hirsch (modelo de terapias breves. Argentina), del equipo del Instituto de Terapia Familiar de Santiago, contando con las exposiciones de Carmen Luz Mendez y Fernando Coddou, psicólogos.

Las exposiciones de los Dres. Boscolo y Cecchin, las cuales se harán en idioma inglés, tendrán traducción simultánea para aquellas personas que no dominen el idioma.

Se reciben inscripciones en José Tomas Rider 1091, fono 744289. Inscripciones \$ 5.000 por persona, cupo limitado.